

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016**

Mutui Master S.r.l., La informa che i dati personali da Lei forniti, o raccolti presso terzi saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali – GDPR) di seguito denominato “Regolamento” e Le fornisce, in qualità di “Interessato”, le informazioni relative al trattamento.

Mutui Master S.r.l., fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i dati personali direttamente dai clienti (interessati);
- non oltre il momento della prima comunicazione all’interessato ovvero ad altro destinatario, nel caso di dati personali ottenuti non direttamente dal cliente ma presso terzi;
- richiamandola liberamente dalla home page [www.mutuimaster.it](http://www.mutuimaster.it)

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”) Mutui Master S.r.l., con Sede Legale in Piazza Risorgimento, 8 – 10143 Torino – Telefono +39 011 19703933 – Posta Elettronica: [info@mutuimaster.it](mailto:info@mutuimaster.it).

### 2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nella definizione di cui all’art 4(1) del Regolamento, di seguito “Dati Personali” e non particolari/sensibili correlati all’erogazione dei servizi oggetto dell’attività di Mutui Master S.r.l., e comunicati dagli utenti in fase di richiesta di servizi tramite il Sito o in fase di utilizzo del Sito e in particolare:

- a titolo non esaustivo: nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale, eventuali parametri relativi al reddito personale o familiare.

### 3. Finalità del Trattamento

I dati Personali potranno essere raccolti dal Titolare o da soggetti terzi nominati Responsabili o Autorizzati e saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa dell’Unione Europea nonché da disposizioni di Autorità a ciò legittimate o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (ad esempio obblighi relativi alle normative fiscali). Tale Trattamento, necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, *non richiede il consenso dell’interessato*.
- b. finalità contrattuali, connesse e strumentali all’instaurazione dei rapporti con la clientela (per le informazioni acquisite in fase precontrattuale). Nello specifico:
  - per la gestione delle richieste di contatto relative all’attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela,
  - per l’erogazione dei servizi di mediazione creditizia offerti agli utenti, (tra cui in particolare l’elaborazione di preventivi di mutuo personalizzati, la consulenza agli utenti in ambito mutui, la messa in relazione e lo scambio di documentazione degli utenti con le banche),

#### **Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Risorgimento, 8 – 10143 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all’elenco OAM al n° M618

PEC: [mutuimaster@pecdotcom.it](mailto:mutuimaster@pecdotcom.it)

- per fornire a determinati soggetti (in primo luogo banche, intermediari finanziari e assicurazioni) le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi unicamente se da Lei richiesti;

Per il perseguimento di tali finalità i dati personali saranno trattati in esecuzione di un contratto, senza necessità di previo consenso espresso da parte dell'interessato.

- c. finalità di informativa e promozione commerciale funzionali allo sviluppo dell'attività di Mutui Master S.r.l., eseguite direttamente dal Titolare, ovvero da società riconducibili agli stessi proprietari, tra cui la promozione di ulteriori prodotti e servizi effettuata sia con mezzi automatizzati (es. sms, mms, posta elettronica, ecc.) che tradizionali (es. telefono, posta), indagini di mercato e la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta mediante interviste personali o telefoniche o mediante questionari; laddove tali attività siano delegate a soggetti terzi, gli stessi saranno nominati Responsabili del trattamento. Per il perseguimento delle finalità commerciali i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'interessato.
- d. comunicazione e/o cessione dei dati a terzi (diversi dai soggetti di cui al punto c) per la promozione e/o vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate. Per il perseguimento delle finalità commerciali verso terzi i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'interessato.

E' possibile che il Titolare cambi le finalità per cui i Suoi dati sono stati raccolti; in tal caso dovrà essere raccolto il Suo consenso esplicito alle nuove finalità qualora sia necessario in base alle norme vigenti.

#### **4. Fonti dei dati personali**

I dati personali necessari allo svolgimento dei servizi da parte del Titolare e al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 sono acquisiti con le seguenti modalità:

- direttamente dall'interessato, in occasione della valutazione di una richiesta di consulenza e intermediazione creditizia e/o assicurativa effettuata attraverso il sito Mutui Master o telefonicamente attraverso i collaboratori e/o dipendenti di Mutui Master S.r.l.,
- in occasione dell'invio di una richiesta di preventivo effettuata attraverso il modulo di richiesta web presente nel sito internet della società.

#### **5. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali ed a mezzo strumenti elettronici ed automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi e a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei Suoi dati e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach".

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Autorizzati al trattamento.

#### **6. Conferimento dei dati e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Ferma restando l'autonomia dell'Interessato, il conferimento di dati personali e dei dati "particolari" può essere:

- a) Obbligatorio, per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetta Mutui Master S.r.l. (punto 3.a) o per l'erogazione del servizio (punto 3.b). Questi dati sono necessari per il rapporto con il Titolare e la

#### **Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Risorgimento, 8 - 10143 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all'elenco OAM al n° M618

PEC: mutuimaster@pecdotcom.it

fruizione dei servizi. L'interessato può comunque decidere di non conferire i dati personali; tuttavia, in assenza di questi dati personali non sarà possibile usufruire dei servizi del Titolare;

- b) Facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione e promozione commerciale (punto 3.c, 3.d) Il loro mancato conferimento non impedisce la fruizione dei servizi del Titolare, ma l'interessato non potrà ricevere le iniziative e le offerte del Titolare e/o delle Società del Gruppo e/o dei partner del Titolare;

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## **7. Categorie di destinatari dei dati personali**

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati per le finalità di cui ai punti 3.a) e 3.b) a:

- società, enti, banche, intermediari finanziari e assicurativi, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
- altre società di mediazione creditizia con cui il Titolare ha stipulato accordi di collaborazione per l'esecuzione dei servizi richiesti;
- società che svolgono servizi di certificazione documentale; (ASSENTE ONLINE)
- enti previdenziali e CAF; (ASSENTE ONLINE)
- soggetti di cui il Titolare si avvale per l'acquisizione di informazioni commerciali connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali;
- società controllanti, società di servizi, professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico, anche per la gestione di attività amministrativo-contabili, fiscali o di back office;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico, o dell'applicativo di preventivazione disponibile sul sito web;
- società che svolgono attività di trasmissione, trasporto, smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti privati che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per le finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS, OAM)

La comunicazione dei dati alle categorie di soggetti sopra indicati è un requisito necessario per la conclusione del contratto di mediazione creditizia in quanto in mancanza del consenso dell'interessato alla comunicazione degli stessi, Mutui Master S.r.l. non sarà in grado di fornire i servizi previsti dal contratto o di adempiere agli obblighi di legge che sono in capo ai mediatori creditizi. Inoltre, per le finalità di cui ai punti 3.c) e 3.d), i dati potranno essere comunicati a:

- società appartenenti allo stesso gruppo proprietario;
- soggetti che svolgono attività di intermediazione immobiliare;
- altri soggetti terzi con cui il Titolare ha stipulato accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi;
- altri soggetti (anch'essi nominati "Responsabili del trattamento dei dati") appositamente

contrattualizzati ed incaricati dell'archiviazione a norma di legge dei documenti digitali sottoscritti.

Le categorie di destinatari descritte nella presente informativa operano in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento o, in alcuni casi, sono stati designati dal Titolare quali responsabili del trattamento. Gli elenchi dei soggetti destinatari e dei responsabili del trattamento sono costantemente aggiornati e disponibili presso la sede amministrativa della Società.

### **Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Risorgimento, 8 – 10143 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all'elenco OAM al n° M618

PEC: mutuiMASTER@pecdotcom.it

Inoltre, nell'ambito dell'organizzazione aziendale alcune categorie di persone potranno accedere ai vostri dati personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare il Titolare ha designato quali "autorizzati" al trattamento dei dati degli interessati, fornendo loro adeguate istruzioni operative: i dipendenti del Titolare, ivi compresi gli amministratori di sistema, ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite, i prestatori di lavoro temporaneo utilizzati dal Titolare, gli stagisti. Gli agenti appartenenti alla rete di consulenti

del credito Mutui Master S.r.l. possono assumere la qualifica di "autorizzati" ovvero di "responsabili" del trattamento (nominando, in quest'ultimo caso, eventuali loro dipendenti o collaboratori quali "autorizzati" al trattamento dei dati).

I dati trattati da Mutui Master S.r.l. non sono oggetto di diffusione, né di trasferimento verso paesi fuori dell'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.

## **8. Conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati dal Titolare, nel rispetto delle finalità previste, per il tempo necessario allo svolgimento delle attività relative al rapporto in essere con Lei e per poter garantire la reciproca tutela in sede giudiziaria dei diritti nonché per ottemperare agli obblighi di legge fra cui quelli di natura tributaria.

I dati non necessari a tali ultime finalità saranno rimossi entro un tempo variabile e comunque entro 24 mesi dalla raccolta e, su sua richiesta, anche in un tempo inferiore se non in contrasto con i diritti del Titolare.

## **9. Diritti dell'Interessato**

Ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento l'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare:

- l'accesso ai dati personali presenti in archivi cartacei e/o elettronici;
- la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione o l'integrazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17(1) del Regolamento;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18(1) del Regolamento;
- la portabilità del dato in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico di cui all'art. 20 del Regolamento.

Per esercitare i diritti di cui sopra, l'Interessato potrà rivolgere richiesta, preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Mutui Master S.r.l., Piazza Risorgimento, 8 - 10143 Torino (TO), oppure via mail all'indirizzo [info@mutuimaster.it](mailto:info@mutuimaster.it)

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Mutui Master S.r.l. per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

### **Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Risorgimento, 8 – 10143 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all'elenco OAM al n° M618

PEC: [mutuimaster@pecdotcom.it](mailto:mutuimaster@pecdotcom.it)